



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

### Préambule

Si un service fourni par Langue & Communication ne vous convient pas, parlez-en immédiatement au personnel afin de trouver une solution le plus rapidement possible. Sachez qu'il est impossible de résoudre un problème après votre départ ! Si aucune solution satisfaisante n'est trouvée, vous pouvez contacter la directrice du centre :

Aurélie FRAVAL  
Directrice Langue & Communication  
35 rue Saint-Melaine  
35 000 RENNES  
[a.fraval@langueetcom.fr](mailto:a.fraval@langueetcom.fr)

*(Cf. article 14 du règlement intérieur de Langue et Communication remis en début de formation)*

### INFORMATIONS PERSONNELLES

Madame  Monsieur

NOM :

Prénom :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Pays :

Téléphone :

E-mail :

## **Réclamation**

## **Résolution de la réclamation (réservé à Langue et Communication)**

## **Suites de la réclamation (réservé à Langue et Communication)**