

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

---

Langue et  
communication

Centre de formation  
pour un apprentissage  
du français riche de sens

## 2023



# SOMMAIRE

---

MOT DE LA PRÉSIDENTE	2
2023 EN UN COUP D'OEIL	4
LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE	5
LES MOYENS HUMAINS	6
LES MOYENS FINANCIERS	7
LE PÔLE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE	8
LE PÔLE ACTIONS DE PROXIMITÉ	13
LE PÔLE TCF	19
LE PÔLE FORMATIONS	20
LA RESSOURCE	22
L'ENTRÉE DANS LA DIGITALISATION	23



**LE DISPOSITIF PEOL (PLATEFORME D'ÉVALUATION ET D'ORIENTATION LINGUISTIQUES) FAIT L'OBJET D'UN RAPPORT D'ACTIVITÉS DISTINCT.**



# LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

---

Mesdames, Messieurs,

Je souhaite à toutes et tous la bienvenue à Langue et Communication pour cette assemblée générale du 4 juillet 2024.

Merci aux administratrices pour leur engagement associatif et le travail effectué.

Merci aux élus et à nos partenaires pour le soutien et la fidélité qu'ils nous témoignent au fil des années.

Merci au cabinet comptable et à la commissaire aux comptes pour leurs conseils pertinents.

Merci à l'équipe de salariés pour leur investissement qui ne fléchit pas malgré la charge de travail, pour leur professionnalisme et leurs compétences mises au service des apprenants.

J'ai salué chaque année cette dynamique de l'équipe. Je renouvelle ce soir mes remerciements et salue les efforts de chacun aux différents postes pour contribuer à construire actions et projets adaptés aux besoins repérés sur le territoire et à défendre le droit à la « langue pour tous ».

Une pensée émue ce soir, un grand merci, et ce n'est pas le moindre pour Isabelle.  
40 ans d'engagement, ce n'est pas rien...

Voici quelques grands points de 2023 :

- La PEOL poursuit son développement avec de beaux projets en 2023 : les chantiers de la PEOL, la rentrée partagée dans 2 quartiers prioritaires, le partenariat avec Pôle Emploi. Ceux-ci contribuent à asseoir la légitimité et la pertinence du dispositif sur le territoire métropolitain.
- Plus de 1112 bénéficiaires ont été reçus et évalués, et nous comptons 3 nouveaux signataires de la charte : la commune de Bruz, "Si on s'alliait" et la Maison Bleue.
- Le pôle FLE développé avec 144 apprenants pour 17 635 heures de cours, soit 20% en plus.
- Les certifications TCF ont augmenté de 58%, avec 350 candidats et 31 sessions proposées en 2023 contre 17 en 2022.
- Une entrée dans la digitalisation à travers la plateforme "Le Français en poche" dans le cadre d'un appel à projets de la Région Bretagne qui nous a permis de mieux structurer cette réflexion engagée post-covid et de réfléchir à sa mise en œuvre.
- Une nouvelle fois en 2023, partenaires associatifs et financeurs ont répondu présents pour permettre le renouvellement de nos actions de proximité. Parmi eux, la Maison des Squares, le réseau Louis Guilloux, Archipel Habitat, Prisme, Kodiko ou encore Néotoa.

Ainsi en 2024, nous poursuivons dans ce sens avec les axes de travail suivants :

- Intensification des sessions TCF
- Développement de la PEOL et renégociation des conventions de financement public
- Développement du pôle FLE pour rééquilibrer notre modèle économique et maintenir un niveau de recettes propres sécurisant

Cette Assemblée Générale est pour nous particulière car elle marque le départ de Gaël. Au nom du CA, je le remercie pour son engagement professionnel, la direction d'une équipe, sa gestion rigoureuse qui a permis de redresser l'équilibre budgétaire de la structure, la transparence et la bienveillance de nos échanges.

Nous lui souhaitons le meilleur pour son avenir personnel et professionnel. Nous regrettons son départ.

Après 12 années d'engagement associatif bénévole, c'est aussi le départ de l'ensemble du CA.

Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise date pour partir...

"L et C" est à un moment charnière de son histoire.

Le doublement des effectifs de salariés, la charge de travail, les nouveaux modèles d'apprentissages et le rapport au travail ont indéniablement modifié les équilibres et interrogent la gouvernance.

Tout changement est certes porteur d'incertitudes, de questionnements, d'anxiété.

Nous le comprenons mais il engendre aussi vision nouvelle et réorganisation.

"L et C" a surmonté les épreuves du temps et s'est renouvelé pour continuer avec les mêmes valeurs à proposer des prestations de qualité.

Un héritage reste vivant si l'on s'en empare pour le transformer.

Une nouvelle étape s'annonce donc avec un nouveau CA et l'appui de l'expertise d'un DLA.

L'association peut compter sur une trésorerie saine, la signature d'une convention CPO de 3 ans et une équipe compétente et investie.

Cette année sera célébrée l'histoire de "L et C", ses 40 ans d'expérience.

En 1984, Desmond Tutu obtenait le prix Nobel de la Paix pour son combat pour les « droits » de l'Homme et Jaroslav Seifert le poète tchèque le prix Nobel de littérature.

Quels heureux auspices pour nous...

Je souhaite donc à chacun ce soir d'avoir des convictions fortes pour résister à l'obscurantisme et les mots des poètes pour enjoliver nos vies.

Nos 40 ans d'existence nous honorent et nous obligent.

Plus que jamais, dans le contexte politique actuel, la responsabilité de « L et C » est de faire vivre les projets, revendiquer les valeurs et veiller à ne rien concéder à ceux qui veulent que les peurs et les rejets de l'autre soient les marqueurs de notre société.

Merci infiniment,

Anne Tanguy



# 2023 EN UN COUP D'OEIL !

Plusieurs pôles d'activités



**Nos cours de Français Langue étrangère**



**Nos actions de proximité**



**Nos formations**



**La PEOL**



**La ResSource**



**Nos projets d'ingénierie pédagogique**



542 apprenant·es  
196 bénévoles



48 750 heures de formation apprenant·es  
918 heures de formation bénévoles



L'association Langue et Communication est ...  
... certifiée Qualiopi et labellisé Qualité FLE  
... membre du réseau professionnel Groupement FLE  
... adhérente au réseau Radya (réseau des acteurs de la dynamique ASL)  
... adhérente au SYNOFDES



**Qualiopi**  
processus certifié  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTIONS DE FORMATION**



**Synofdes**  
SYNDICAT NATIONAL  
DES ORGANISMES DE FORMATION



# LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

---

## Les membres en 2023

### Membres du Bureau

**Anne TANGUY** - Présidente

**Annie HERVAGault** - Trésorière

**Catherine NICOLINO** - Secrétaire



10 réunions du conseil  
d'administration  
1 assemblée générale

### Membres du Conseil d'administration

**Catherine ORAIN** - Administratrice

**Isabelle LE GUILLOUX** - Administratrice

**Hélène BROUXEL** - Administratrice



493 adhérent·es en 2023

## Ce que disent nos statuts :

*Notre structure a fait le choix dès sa création d'un statut associatif (loi 1901) afin de porter un projet collectif et engagé dont l'objet inscrit dans les statuts est le suivant : « l'association Langue et Communication a pour objet de promouvoir, par des actions de formation continue, l'acquisition, la maîtrise et la diffusion de la langue écrite et orale et de la culture françaises. Ces actions visent à répondre aux besoins de la population étrangère dans toute sa diversité et de tout public en difficulté avec la pratique écrite et/ou orale de la langue française, hommes et femmes, individuels et familles, résidant provisoirement ou définitivement en France et plus particulièrement en Bretagne et ce, dans le but de mieux comprendre les clés de l'environnement social et ainsi de favoriser leur épanouissement et leur prise de responsabilités dans la société française comme dans leur vie professionnelle.*

# LES MOYENS HUMAINS

## L'équipe en 2023

**Myriam CORTES** - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

**Sophie DE BARBEYRAC** - Formatrice

**Gaël CORRIGNAN / Aurélie FRAVAL** - Direction

**Marie FRÉMONT** - Formatrice, Responsable des pôles FLE et TCF

**Anaïs HIVER** - Formatrice

**Chloé LE VACON** - Chargée d'accueil, assistante administrative et commerciale

**Svetlana LADINA** - Formatrice

**Maëla LE BIHAN** - Formatrice

**Manuëline MÉRAND** - Chargée de gestion RH, budgétaire et comptable

**Alice NEVEU** - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

**Chloé NIVIÈRE** - Formatrice

**Anne-Marie OKEWUIHE** - Responsable de la PEOL

**Bérengère PICHON** - Formatrice, Responsable des pôles Actions de proximité, Formations de bénévoles et Digitalisation

**Laurie Soulabaille** - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

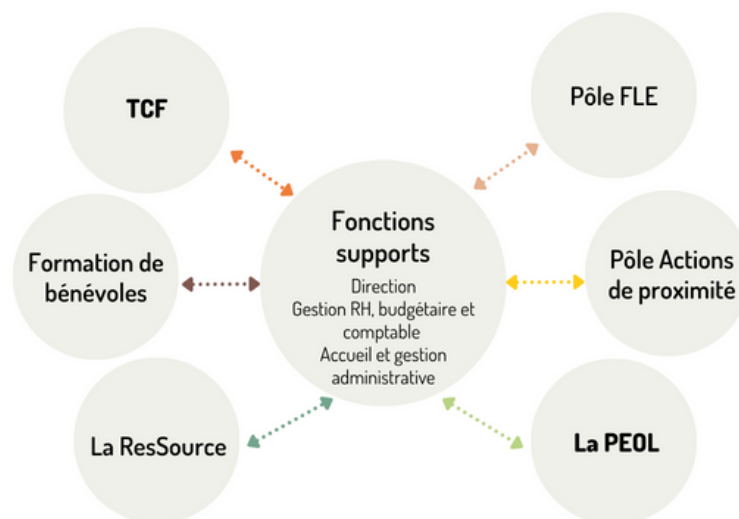
**Marie SICRE** - Chargée de la ResSource et formatrice

**Élodie VENIEL** - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL), chargée de création en digitalisation

**Stéfan DANTE** - Formateur, évaluateur

**Ophélie Tamine** - Formatrice

**Guillaume Gicquel** - Formateur



14.55 ETP  
+ 0.7 ETP

3 bénévoles nous ont prêté mains fortes tout au long de l'année sur les actions de proximité:

- **Marie-José RIGOLLE**
- **Suzanne AMBA**
- **Cécile PASQUIER**

Merci !

# LES MOYENS FINANCIERS

## Nos financeurs en 2023



Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités (DREETS)

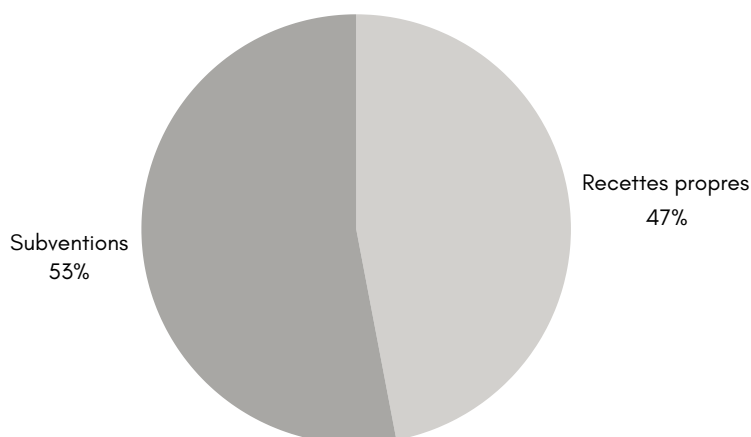


AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES



Nos **produits sont partagés** entre :

la vente de nos cours réguliers et prestations sur-mesure  
les subventions publiques fléchées sur nos actions de formation (ASL et Alpha)  
ainsi que sur la Plateforme d'Évaluation et d'Orientation Linguistiques (PEOL)



763 166 € ► total des produits d'exploitation en 2023  
(dont 72 760 € dédiés aux actions 2024 )  
+ **16.5 %** par rapport à 2022



# LE PÔLE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE

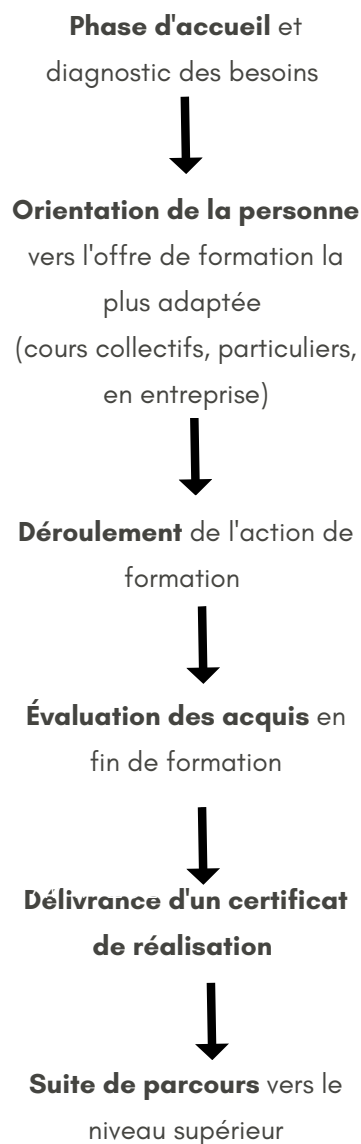


Notre pôle Français Langue Étrangère s'adresse à un public solvable en recherche de cours de français. Nos apprenant·es sont des individuel·les, des « Au Pair », des salarié·es, des étudiant·es ou des personnes en demande d'emploi accompagnées par le CCAS de Rennes ou Pôle Emploi. Notre catalogue de formation est évolutif et s'adapte aux besoins des apprenant·es en développant ou renforçant les compétences de compréhension et de production orales et écrites ainsi que les connaissances de l'environnement social et culturel français.

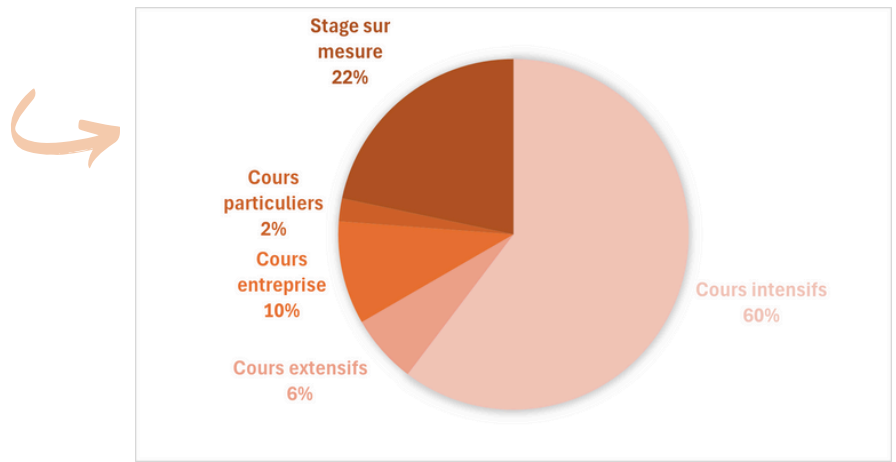


144 apprenant·es  
189 inscriptions  
17 635 heures de formation apprenant·es : +20%

## Le parcours de l'apprenant·e

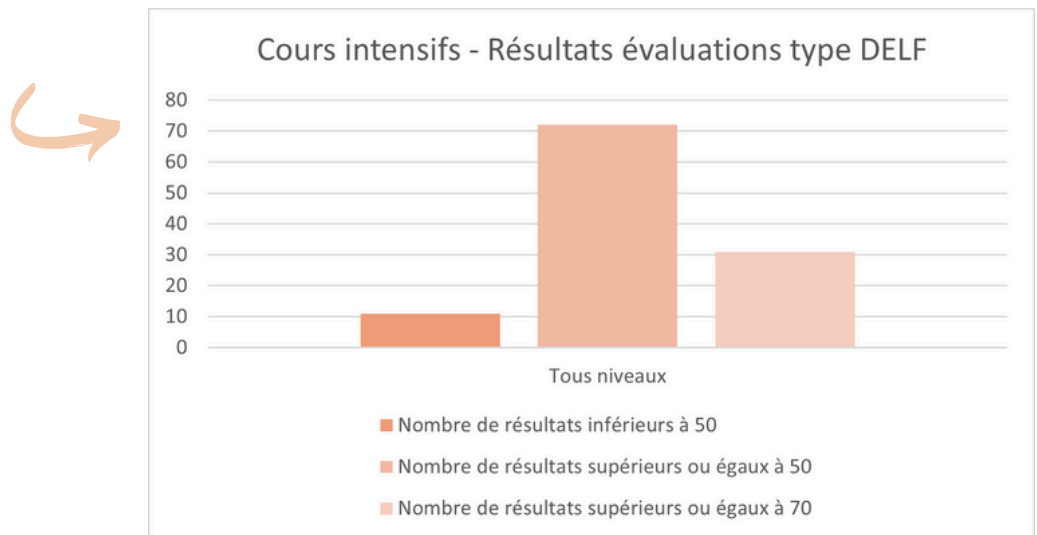


# La répartition des cours



## Les résultats

Nos sessions sont validées par des examens type DELF. Il faut généralement 2 sessions pour acquérir le niveau B1 et 2 sessions pour acquérir le niveau B2. Pour chaque apprenant·e, il convient donc d'analyser les notes des 2 sessions, la première étant généralement plus faible que la seconde. Néanmoins, les résultats font apparaître des résultats globalement bons, supérieurs au seuil minimal d'obtention du DELF fixé à 50/100 et généralement supérieurs au seuil fixé à 70/100 par l'équipe pédagogique de Langue et Communication pour valider le passage au niveau supérieur.



Le top 10 des nationalités représentées ?

américaine vietnamienne  
allemande syrienne japonaise  
*russe* SOUDANAISE  
TURQUE **AFGHANE** ukrainienne

# Les cours

Une activité plus soutenue qu'en 2022, confirmant la tendance d'une augmentation des inscriptions :

## Cours collectifs intensifs et extensifs

126 apprenant·es  
13 979 heures de formation apprenant·es

## Cours en entreprise

18 apprenant·es  
326 heures de formation apprenant·es

## Cours particuliers

4 apprenant·es  
37,5 heures de formation apprenant·es

# Les programmes sur-mesure

Nos 2 programmes en lien avec le **CIEE (Council on International Educational Exchange)** : nous avons accompagné 16 étudiants en janvier et septembre pour les préparer au mieux à leur semestre au CIREFE ; nous avons accueilli 15 étudiants pendant 8 semaines de mi-mai à mi-juillet pour un programme d'apprentissage aux thématiques variées et ponctué de visites culturelles dans la ville !



31 apprenant·es  
2 470 heures de formation apprenant·es



**INSA** INSTITUT NATIONAL  
DES SCIENCES  
APPLIQUÉES  
RENNES

10 apprenant·es  
970 heures de formation apprenant·es

L'école d'été en lien uniquement avec l'**INSA** (Institut National des Sciences Appliquées), l'**ENSCR** (Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes) n'accueillant plus d'étudiants sur ce programme depuis la crise sanitaire : nous avons donc accueilli 10 étudiants pendant tout le mois d'août pour les préparer au mieux à leur parcours d'ingénieur à partir de septembre.





Palet breton, musée des beaux-arts,  
concours d'éloquence, Radio Rennes, etc.





# Quelles perspectives 2024 ?

- Maintenir la relance des partenariats historiques (CIEE, école d'été, Evergreen);
- Poursuivre le développement des partenariats dans le domaine de l'enseignement supérieur et de la recherche et en lien avec le monde de l'entreprise ;
- Développer l'offre en termes de niveaux et de formats de cours pour répondre aux besoins d'un public plus large ;
- Poursuivre le lien en direction des acteurs culturels rennais ;
- Renforcer notre stratégie de communication pour gagner en visibilité.

# LE PÔLE ACTIONS DE PROXIMITÉ



Notre pôle « actions de proximité » rassemble l'ensemble de nos ateliers de français à destination des personnes migrantes en recherche d'autonomie socioprofessionnelle. De la démarche sociolinguistique à l'apprentissage du français en contexte professionnel en passant par l'alphabétisation, nos actions de formation se coconstruisent avec les partenaires de l'insertion professionnelle, de la culture, de la santé, du sport ou du champ social. S'approprier la langue en contexte et en toute confiance est l'objectif de ces formations au plus près des besoins des personnes.

## Nos ateliers de savoirs sociolinguistiques

**ASL Villejean** - niveau infra A1.1 vers A1.1

**ASL Cleunay** - niveau A2 vers B1.1

**ASL Maurepas** - niveau A1.1 vers A1

- niveau vers A2

- alpha palier 3

**ASL Champs Manceaux** - multiniveaux

**ASL Intensif été** - niveau vers A2



252 apprenant·es  
16 156 heures de formation  
apprenant·es

## Nos ateliers d'alphabétisation

La formule intensive (au moins 10h à 12h/semaine) est la plus adéquate pour permettre un apprentissage linguistique réel pour un public non scolarisé dans son pays d'origine. Dans le cas des personnes présentant un écart important entre l'oral et l'écrit, les compétences orales ne peuvent compenser les difficultés rencontrées à l'écrit, surtout en situation professionnelle où la lecture et la compréhension des écrits administratifs et opérationnels (ex : consignes de sécurité) sont incontournables. Ces personnes sont souvent jeunes, peu scolarisées voire non scolarisées, en provenance de pays non francophones, et sont dans l'incapacité de s'inscrire sur des dispositifs de formation régionaux et encore moins sur des formations qualifiantes, faute de remplir les prérequis linguistiques, ce qui constitue un frein majeur à leur intégration socio-professionnelle.



45 apprenant·es  
12 600 heures de formation  
apprenant·es

# Nos prestations ASL

## ASL Maternité – Ma Grossesse en France

Cet atelier collectif porté par le Réseau Louis Guilloux est proposé aux femmes enceintes étrangères et d'origine étrangère dans le but de leur permettre d'appréhender sereinement leur maternage et future parentalité en France grâce à un apprentissage du français basé sur un programme spécifique autour des différentes étapes de la grossesse, de la naissance, du mode de garde, du suivi de bébé.



49 apprenantes  
1372 heures de formation  
apprenantes

## ASL Éducation

La Maison des Squares propose chaque année 3 sessions d'ateliers sociolinguistiques autour de l'éducation, avec pour objectif la familiarisation avec le vocabulaire et les codes de l'univers éducatif en France (école, périscolaire, loisirs...). Langue et Communication intervient à chaque session en complément des interventions des différents partenaires associés à l'action (Langophonies, Programme de Réussite Éducative, les écoles du quartier).



36 apprenant·es  
540 heures de formation  
apprenant·es

## ASL Logement

Depuis 2018, Langue et Communication et Archipel Habitat sont partenaires autour d'une action d'apprentissage du français basée sur la découverte et la connaissance de son quartier et de son logement à destination des locataires de logements sociaux maîtrisant peu ou pas le français. En 2023, nous avons proposé 1 session.

Nous avons aussi collaboré en 2023 avec Archipel pour former leurs salarié·es gardien·es d'immeubles.



10 apprenant·es  
720 heures de formation  
apprenant·es

Depuis 2022, Néotoa a souhaité également proposer un ASL logement. Par ces ateliers de français, Néotoa souhaite favoriser l'intégration de ses locataires. Il a pour ambition de rendre les participant·es acteurs de leur projet locatif et leur environnement de vie, en leur faisant découvrir les professionnels Néotoa, les structures et associations d'accompagnement en lien avec les questions d'hébergement, tout en visant l'amélioration et la pratique de la langue française.



16 apprenant·es  
960 heures de formation  
apprenant·es

## ASL Passerelle vers l'emploi

L'ASL Passerelle vers l'emploi porté par l'organisme de formation rennais Prisme doit permettre aux primo-arrivant·es résidant sur le territoire de poursuivre leur parcours d'apprentissage en FLE, en axant sur les compétences langagières et socioculturelles à visée professionnelle, tout en accompagnant leur orientation professionnelle et l'accès à l'emploi/formation.

32 apprenant·es  
1920 heures de formation  
apprenant·es

**PRISME**  
FORMATION INGENIERIE CONSEIL

## Horizon Pro

Toujours en partenariat avec Prisme, Horizon Pro est une formation d'orientation professionnelle accessible pour les personnes non scolarisées et qui se veut un tremplin vers d'autres formations ou vers l'emploi. En complément des ateliers collectifs et des entretiens individuels, elle permet de réaliser une semaine de stage et des visites d'entreprise. Deux sessions ont été proposées en 2023.

15 apprenant·es  
315 heures de formation  
apprenant·es



ASL Maurepas A2, visite exposition MBA





## La formation Unis-Cité

La formation Unis-Cité - un module de formation de 25 heures pour de jeunes allophones en service civique avec pour objectif la transmission d'outils linguistiques pour se saisir de ses différentes missions, les comprendre et pouvoir être acteur de son service civique.

UnisCité



10 apprenant·es  
250 heures de formation  
apprenant·es



Cérémonie Unis-cité

## Nos actions de français professionnel

Module de français compétence professionnelle pour les salarié·es en structure d'insertion

En réponse aux problématiques liées à une maîtrise insuffisante du français en milieu professionnel, ce module est un outil permettant de développer les compétences écrites et orales en lien avec une prise de poste dans une structure de l'insertion par l'activité économique afin de favoriser la montée en compétences langagières. Trois sessions ont été proposées en 2023.



17 apprenant·es  
1656 heures de  
formation apprenant·es

## Module Savoir Dire

Sur un temps court et adaptable aux besoins et attentes des personnes, l'action Savoir Dire permet de venir en appui à l'accompagnement des professionnel·les du CCAS, Pôle Emploi et We Ker pour mieux accompagner les personnes non francophones dans la définition de leur projet professionnel et la valorisation de leurs compétences au regard du contexte français.

Afpa

6 apprenant·es  
144 heures de  
formation apprenant·es

## De nouvelles actions qui se poursuivent sur 2023 !

Kodiko propose un programme de français dans le cadre de son accompagnement de personnes réfugiées dans leur insertion professionnelle et leur recherche d'emploi, à travers la mise en relation avec des salarié·es en entreprise. En complément de cette démarche, une formation linguistique est proposée aux personnes prenant part au parcours.

kodiko  
*Réfugiés et salariés, en entreprise*

28 apprenant·es  
3360 heures de formation  
apprenant·es

---

## Quelles perspectives 2024 ?

- Poursuivre le développement des actions de Français Professionnel et diversifier les formats de formation ;
- Pérenniser les partenariats existants ;
- Engager la réflexion sur l'éditorialisation des contenus relatifs aux ateliers d'alphabétisation ;
- Revaloriser nos actions de formation subventionnées.
- Poursuivre l'animation des différents ASL
- Mettre en place des informations collectives permettant un meilleur suivi des publics et travailler sur des parcours combinés
- Contribuer à la dynamique de mutualisation de ressources animée par la PEOL
- Mettre en place des formations cofinancées par plusieurs bailleurs

# De nombreux partenariats mis en place...

Musée  
des beaux-arts  
de Rennes



+ d'une vingtaine de  
partenariats actifs  
chaque année



Espace numérique ESC  
Villejean



Espace ressources  
emploi - Rennes  
Villejean



Exposition Manger Bouger -  
groupe A1.1



Visite Musée de Bretagne -  
groupe A1 et Alpha Palier 1-2



Visite Plateaux techniques  
AFPA - groupe A2

# LE PÔLE TCF

---



Langue et Communication est centre de passation du TCF depuis la fin de l'année 2019.

Depuis 2022, nous ne proposons plus que 2 déclinaisons :

- **Intégration, Résidence et Nationalité** (fusion des déclinaisons Accès à la Nationalité Française et Carte de Résident en France)

Le TCF Intégration, Résidence et Nationalité (IRN) est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour : une demande de nationalité française (niveau B1) ; une demande de carte de résident de longue durée (niveau A2) ; une validation dans le cadre du parcours citoyen OFII (niveau A1).

- **Tout Public**

Le TCF Tout Public (TP) s'adresse à toute personne de 16 ans ou plus dont le français n'est pas la langue maternelle et qui souhaite, pour des raisons académiques (étudiants, futurs étudiants, stagiaires...), professionnelles (employés ou futurs employés...) ou personnelles, faire évaluer son niveau de français.



**+58%**

29 sessions TCF IRN  
2 sessions Tout Public

324 candidat·es IRN  
26 candidat·es TP

---

## Quelles perspectives 2024 ?

- Augmenter le nombre de sessions en 2024 ;
- Proposer des cours de préparation au TCF pour aider les candidat·es à appréhender au mieux le format et les modalités de l'examen ;
- Continuer la réflexion sur la dématérialisation des sessions.



# LE PÔLE FORMATIONS



Dans le cadre de ses formations de bénévoles financées par le FDVA, Langue et Communication a proposé en 2023 les formations suivantes :

## Formation de base

Cette formation s'adresse aux nouveaux bénévoles des associations pour favoriser l'apport d'une base pédagogique dans la perspective d'ateliers de français en tenant compte du public.



1 session  
15 personnes

## Comprendre la démarche sociolinguistique

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour découvrir et explorer la démarche sociolinguistique permettant d'animer les ateliers de français.



1 session  
10 personnes

## Les outils numériques

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour les outiller afin de mieux accompagner les apprenant·es dans l'apprentissage du français par la découverte, l'exploration et l'intégration d'outils numériques.



1 sessions  
9 personnes

## Accompagner un public non scolarisé

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour les aider à construire leur cours pour des non-lecteur·trices et des non-scripteur·trices et à les outiller afin de mieux accompagner ce public fortement présent sur notre territoire



1 session  
14 personnes



## Le jeu

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour découvrir et explorer le potentiel du jeu dans l'animation de leurs ateliers.



1 session  
13 personnes

## Valeurs de la République et Laïcité !

Elles visent l'apport d'une base et d'une réflexion commune pour continuer à animer des ateliers de français à travers les valeurs de la République et de la laïcité en tenant compte des différentes typologies des publics accueillis.



2 sessions  
15 personnes

## Le Kit d'évaluation

Cette formation s'adresse aux nouveaux bénévoles des associations œuvrant dans le champ de d'apprentissage linguistique et signataires de la charte d'engagement PEOL (Plateforme d'évaluation et d'orientation linguistiques). Elle vise à favoriser l'accueil des personnes allophones dans les ateliers de français et à faciliter la constitution de groupes au sein des structures bénévoles.

Cette formation a été subventionnée par le CTAI.



1 session  
12 personnes

## Prestations de formations sur-mesure

- Par ailleurs, notre structure est également prestataire de formations sur-mesure. Langue et Communication est intervenue en 2023 auprès de Si on s'allait, Secours Catholique 35, CLEAS, Centre de la Lande EPI Condorcet et au centre social Ti-Menez à Guingamp.

196 bénévoles formé.e.s

## Quelles perspectives 2024 ?

- Poursuivre la réflexion sur la structuration du pôle formations ;
- Diversifier les financements pour la formation de bénévoles.
- Déploiement d'un dispositif de plus de 20 journées de formations subventionnées par le CTAI

# LA RESSOURCE

---



## La ResSource en plusieurs espaces

- un **espace de travail collaboratif** dédié aux cours d'alphabétisation proposés par notre organisme de formation, où des supports spécifiques sont accessibles ;
- un **espace salon** permettant des échanges conviviaux autour des ressources.
- un **espace de rayonnage** accueillant le fonds documentaire actuel, riche de plus de 1000 notices et plus de 2000 exemplaires.

La ResSource est gérée par une salariée avec la double compétence de documentaliste et formatrice de français.

## Quels publics ?

- des **intervenant·e·s professionnel·le·s et bénévoles du territoire**. Ils peuvent bénéficier de conseils et emprunter des supports pour animer leurs séances auprès des publics apprenants. Des ateliers d'échanges de pratiques et réflexifs sur les outils et les méthodes leur sont proposés.
- **Les apprenant·e·s de Langue et Communication**. Ce sont des adultes étranger·e·s ou d'origine étrangère, allophones.

Dans le cadre du dispositif **PEOL** (Plateforme d'Évaluation et d'Orientation Linguistique), La ResSource a une mission de conseils à destination des structures partenaires (cf rapport d'activités dédié)

En 2023 La Ressource a reçu le soutien de la Fondation Crédit Mutuel et a obtenu une subvention de 13 000€ pour la mise en place d'ateliers, l'acquisition de mobiliers et l'achat de nouvelles références pour enrichir son fonds documentaire autour de l'apprentissage du français et l'entrée dans la lecture pour des adultes non scolarisé·es : des méthodes, des jeux, des images, des objets pédagogiques.

Cette action débutée fin 2023, continuera en 2024.



## Quelles perspectives 2024 ?

- Le développement de la ResSource et la recherche d'un modèle économique pérenne sera une priorité pour 2024 ;
- La ResSource comme lieu de croisements et de rencontres de l'ensemble des usagers de Langue et Communication.
- Suivi et finalisation du partenariat avec la Fondation Crédit Mutuel pour l'action "nous lisons en français": création d'ateliers, achat de matériel, et de mobiliers.

# LA DIGITALISATION



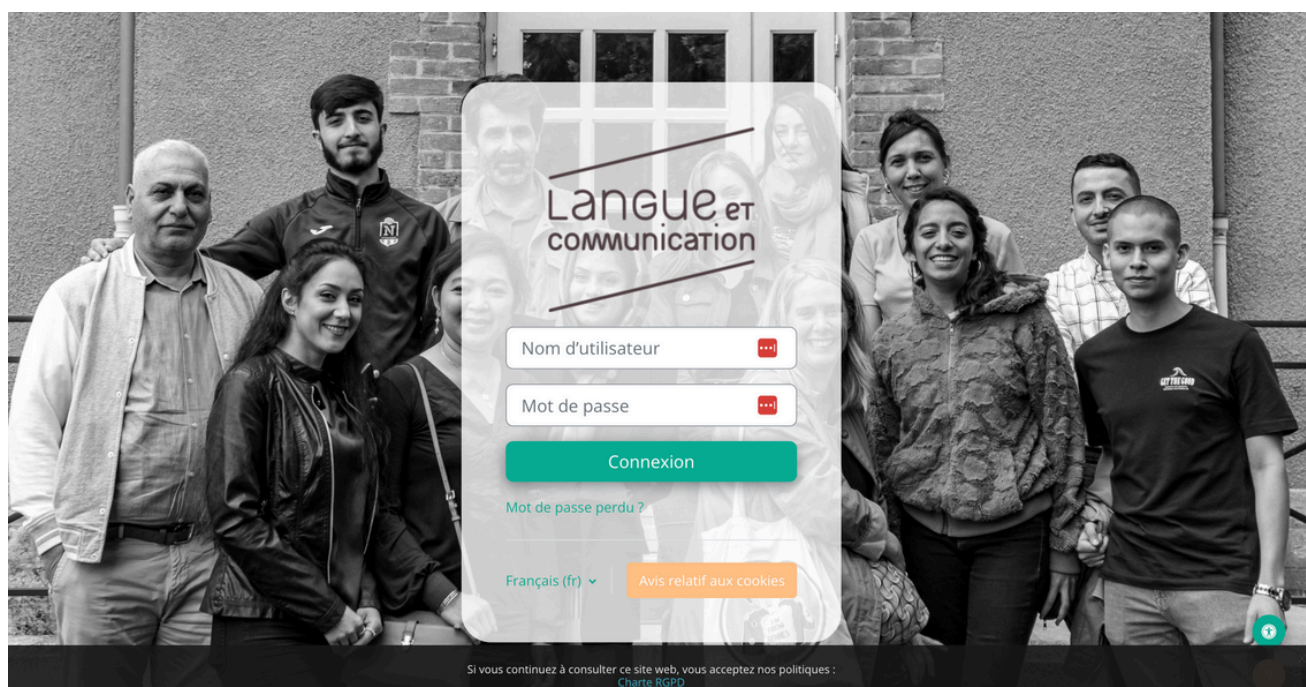
En 2022, nous avons répondu à l'appel à projets "Digitalisation des formations" lancé par la Région Bretagne.

Langue et Communication a été retenue dans le cadre de cet appel à projets, ce qui nous a permis de bénéficier d'un accompagnement pour structurer notre plan de digitalisation par un organisme de formation externe spécialisé en "digital learning".

Notre centre de formation, conscient des enjeux incontournables, souhaite investir ses compétences et son savoir-faire en didactique et pédagogie du FLE dans ces nouveaux formats, afin de renouveler nos offres de formation et d'accompagner au mieux les FLE apprenants dans leur insertion professionnelle.

Après des mois de travail, nous avons le plaisir de vous annoncer que la plateforme de Langue et Communication est désormais ouverte !

## La plateforme **français en poche** est en ligne!

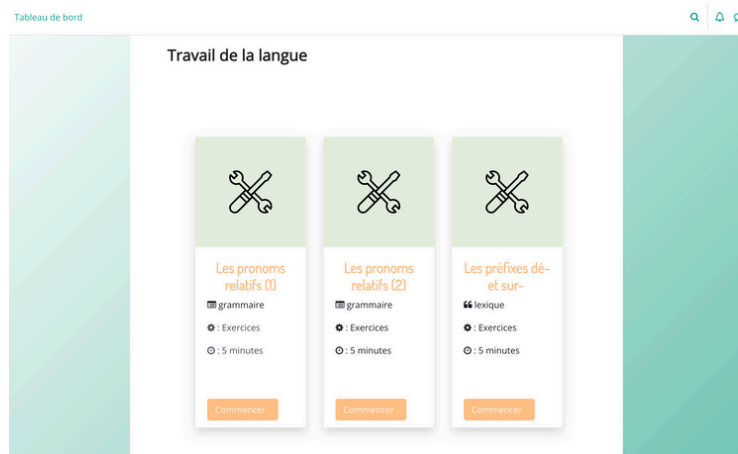


<https://www.francaisenpoche.bzh>



# Les premiers modules ont été élaborés fin d'année 2023

Le projet de digitalisation vise à créer une plateforme de formation comprenant des séquences d'autoformation sur les bases du français, adaptées au premier niveau du CECRL. Ces activités ont pour objectif de renforcer et d'individualiser les apprentissages réalisés en ateliers avec les formateurs. Compte tenu des besoins spécifiques de certains publics éloignés des pratiques numériques, les ressources doivent intégrer une pédagogie adaptée. Les activités doivent ainsi tenir compte de ces difficultés et s'articuler avec le travail réalisé en atelier. Le parcours d'autoformation doit également être individualisé pour répondre à la diversité des cas, des besoins et des niveaux variés des apprenants accueillis.



Capture d'image de la plateforme le français en poche

Pour développer cette plateforme, deux membres de l'équipe ont été formés à l'utilisation de la plateforme Moodle. Elles ont également participé au premier BELC à la nouvelle Cité internationale de la langue française à Villers-Cotterêts.

**IELC - Cité internationale de la langue française**  
**Vers l'autonomie linguistique et numérique**  
**20 - 24 novembre 2023**



## Quelles perspectives 2024 ?

- Développer des modules de préparation au TCF
- Obtention d'une subvention pour déployer des moyens humains fléchés sur cette expérimentation.
- Elaborer un modèle économique pour pérenniser la plateforme