



## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican a los servicios ofrecidos por el organismo de formación Langue & Communication y contratados por el/la estudiante/cliente, ya sea directamente con el organismo o a través de un intermediario.

Al firmar el formulario de inscripción, el/la estudiante/cliente acepta sin reservas las presentes Condiciones Generales, así como el Reglamento Interno al que remiten.

### ARTÍCULO 1 – OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Venta tienen por objeto definir las obligaciones de cada una de las partes, así como las condiciones en las que Langue & Communication proporciona al/a la estudiante/cliente los servicios suscritos por este/a último/a. Cuando las especificidades del servicio suscrito por el/la estudiante/cliente lo requieran, las presentes Condiciones Generales se complementarán con Condiciones Particulares que formarán un todo indivisible. En caso de contradicción entre ambas, prevalecerán las Condiciones Particulares sobre las Condiciones Generales.

### ARTÍCULO 2 – CONDICIONES DE ADMISIÓN

Los cursos de Langue et Communication se dirigen a adultos mayores de 18 años

Langue & Communication no se hace responsable de las posibles dificultades para la obtención de un visado de larga duración o de un permiso de residencia, incluso cuando se presente un certificado de preinscripción o de inscripción en uno de sus cursos.

### ARTÍCULO 3 – CONDICIONES FINANCIERAS

La participación a las clases impartidos por Langue & Communication requiere el pago de los siguientes gastos:

- **Las tasas de adhesión** cubren la adhesión a la asociación Langue & Communication. Son válidas a partir del primer día de clase y por una duración de un año (fecha a fecha). No son reembolsables (salvo en las condiciones especificadas en el artículo 6)
- **Las tasas de matrícula** cubren los gastos administrativos relacionados con el curso del/de la estudiante. Son válidas a partir del primer día de clase y por una duración de un año (fecha a fecha). No son reembolsables (salvo en las condiciones especificadas en el artículo 6).
- **Las tasas de formación:** el importe varía en función de la duración, la frecuencia y el tipo de curso elegido. Los precios no son revisables durante la sesión. No se concederá ninguna reducción,

reembolso ni ajuste de tarifas en caso de ausencia, desistimiento o abandono anticipado del/de la estudiante (excepto por las condiciones especificadas en el artículo 5).

Como excepción, dos casos particulares pueden dar lugar a un ajuste de las tasas.

- inscripción "au pair" sin clases los miércoles: se aplicará una tarifa específica en el momento de la inscripción.
- inscripción tardía: en este caso, la tarifa se calculará proporcionalmente al tiempo restante, deduciendo las clases ya impartidas antes de la inscripción.

Los periodos de vacaciones legales (días festivos) no dan lugar a descuentos, reembolsos, ni aplazamientos.

- Los libros y materiales pedagógicos no están incluidos ni en las tasas de formación ni en las tasas de matrícula.
- lo gastos de cancelación: si el/la estudiante decide cancelar las clases reservadas, Langue & Communication aplicará gastos de cancelación (véase artículo 5).

### ARTÍCULO 4 – FORMALIDADES DE INSCRIPCIÓN

Una evaluación oral y escrita permitirá determinar el nivel de cada estudiante y ofrecerle un programa de formación adaptado a sus necesidades.

#### PARA PARTICULARES

- ◆ Tras la firma del contrato de formación y la expiración del plazo de desistimiento, el/la estudiante abonará el 30 % del importe total del curso (incluidas las cuotas de adhesión e inscripción) en concepto de reserva para garantizar su plaza en el curso elegido.
- ◆ El resto del importe se pagará según el calendario establecido por Langue & Communication:
  - En Langue & Communication
    - mediante cheque en euros
    - en efectivo
  - A distancia
    - mediante cheque en euros
    - por transferencia bancaria (con comprobante de la transferencia)

Formulario a enviar por:

- correo postal: Langue & Communication, 35 rue Saint Melaine, 35000 Rennes

Cuando el/la estudiante/cliente realiza su inscripción por correspondencia o en línea, dispone de un derecho de

desistimiento de 14 días, sin necesidad de justificación. Cuando el o la estudiante/cliente realiza su inscripción en presencial, dispone de un derecho de desistimiento de 10 días, sin necesidad de justificación. Este plazo de desistimiento comienza a contar desde el momento de la firma del Contrato de Formación. Cuando el plazo de retractación expira un sábado, un domingo o un día festivo, se extiende hasta el primer día laboral siguiente. El o la estudiante/cliente que desee ejercer su derecho de desistimiento deberá informar por escrito y por correo postal, dentro de los plazos legales indicados anteriormente.

## EN CASO DE FINANCIACIÓN POR EL CUENTA PERSONAL DE FORMACIÓN (CPF)

La asistencia regular del/de la estudiante es obligatoria para toda formación financiada por el CPF. Excepto en caso de fuerza mayor debidamente justificada, cualquier ausencia implicará un rechazo de la financiación por parte de la Caisse des Dépôts et Consignations.

En este caso, los gastos no cubiertos serán facturados directamente al estudiante, conforme a las siguientes condiciones:

| Tasa de asistencia del alumno                                                | Menos de 25%                                      | Entre 25 y 80%                            | More than 80%   |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------|
| Tasa de financiación proporcionada por la Caisse des Dépôts et Consignations | Costes de recobro: 25 % del coste de la formación | Financiación proporcional a la asistencia | Cobertura total |
| Pendiente de pago                                                            | 75 %                                              | Costes no cubiertos                       | 0 %             |

## PARA LAS INSTITUCIONES (EMPRESAS, UNIVERSIDADES, ASOCIACIÓN, ORGANISMO, ETC.)

Un presupuesto y después un convenio de formación profesional especificando las Condiciones Particulares están elaborados.

## ARTÍCULO 5 - APLAZAMIENTO/CANCELACIÓN

### ➤ ARTÍCULO 5.1 - CANCELACIÓN POR INICIATIVA DEL/ DE LA ESTUDIANTE/CLIENTE

**Antes del inicio de la clase:** el/la estudiante/cliente puede diferir su inscripción a las clases durante 6 meses. Solo un aplazamiento está autorizado, a condición de que Langue & Communication recibiera una demanda escrita al menos 15 días laborales antes del inicio de las clases.

En caso de cancelación o de falta de inscripción definitiva (incluso en caso de denegación del visado), la suma de 100€ no será reembolsada, lo que corresponde a los gastos de cancelación.

**Después del inicio de las clases:** una vez las clases iniciadas y en caso de ausencia a una o más clases, ningún aplazamiento o reembolso será aceptado por ningún motivo, excepto en caso de fuerza mayor como lo definido en el artículo 1218 del código civil. En este caso específico, deberá enviarse a Langue & Communication una solicitud escrita acompañada de un justificante a más tardar 7 días después de la fecha de interrupción de las clases, para solicitar una posposición o cancelación proporcional a las horas no cursadas. Todo aplazamiento acordado no será reembolsado.

**Caso específicos para las clases particulares:** los aplazamientos de clases pueden ser autorizados a condición de que las nuevas fechas de clases estén comprendidas entre la fecha de inicio y la fecha de finalización del contrato, y que la solicitud de aplazamiento se haga a más tardar 48 horas antes de la hora de la clase (fines de semana no incluidos). En caso contrario, la clase no podrá ser ni reembolsada ni aplazada.

### ➤ ARTÍCULO 5.2 - CANCELACIÓN POR INICIATIVA DE LANGUE & COMMUNICATION

Langue & Communication se reserva el derecho de cancelar una clase si el alumnado es insuficiente, informando al estudiante/cliente a más tardar 1 semana antes de la clase. Si no se puede ofrecer ninguna otra clase del mismo nivel, se reembolsará la totalidad de los gastos de formación correspondientes. Si esta cancelación afectará a la totalidad de los cursos contratados, también se reembolsarán las cuotas de adhesión y de inscripción anuales.

## ARTÍCULO 6 - RETRASO - CAMBIO DE CURRÍCULO - MODIFICACIONES

En caso de retraso a una clase, no se puede garantizar un asiento. Un aplazamiento por una sesión posterior de la misma clase será propinada, a condición de que haya disponibilidad.

Ningún cambio de ritmo o de horario será aceptado una vez que haya comenzado el currículo de clase.

Langue & Communication se reserva el derecho de modificar, en caso de necesidad, los horarios y el programa de las clases, a condición de informar previamente el/la estudiante/cliente.

## ARTÍCULO 7 - SEGURO

Langue & Communication no se hace responsable en caso de pérdida, robo o deterioro de los objetos personales del/de la estudiante en el centro de formación.

Los seguros de enfermedades, accidentes y responsabilidad civil corren por cuenta del/ de la estudiante/cliente.

El/la estudiante menor de edad deberá presentar una copia de los certificados de seguro de su representante legal.

#### ARTÍCULO 8 - CERTIFICADOS

**Un certificado de preinscripción** se entregará a solicitud del/de la estudiante después del pago del depósito.

**Un certificado de inscripción** se entregará a solicitud del/de la estudiante después del pago total de los gastos de formación.

**Un certificado de asistencia** se entregará a solicitud del/de la estudiante al final de la formación, indicando el número de horas de clase seguidas y el nivel alcanzado...

#### ARTÍCULO 9 - DISCIPLINA

En caso de incumplimiento por parte del/de la estudiante del Reglamento Interno entregado al inicio de la formación, Langue & Communication se reserva el derecho de interrumpir la formación sin reembolso de las clases.

#### ARTICLE 10 - DATA PROTECTION & USE OF INFORMATION

De acuerdo con la ley Informática y Libertades del 6 de enero 1978 modificada, cada estudiante/cliente dispone de un derecho de acceso y de rectificación de los datos personales que le conciernen y

que Langue & Communication pueda tratar en el marco de su actividad de gestión administrativa y pedagógica de las formaciones de FLE. Dado que se trata de un derecho estrictamente personal, el derecho de acceso y rectificación sólo podrá ser ejercido por el propio o la propia estudiante/cliente justificando su identidad, o por su representante legal en caso de menor de edad. Este derecho podrá ejercerse mediante carta simple dirigida a Langue & Communication.

Cada estudiante/cliente puede también, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de sus datos personales. Para más información, consulte el sitio web de la CNIL.

*CGV actualizadas en julio 2025*

☐ **Confirmando que he leído y acepto las Condiciones Generales**

**Firma**