

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Langue et
communication

Centre de formation
pour un apprentissage
du français riche de sens

2024



SOMMAIRE

MOT DU BUREAU	2
2024 EN UN COUP D'OEIL	4
LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE	5
LES MOYENS HUMAINS	6
LES MOYENS FINANCIERS	7
LE PÔLE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE	8
LE PÔLE ACTIONS DE PROXIMITÉ	14
LE PÔLE TCF	22
LE PÔLE FORMATIONS	24
LA RESSOURCE	27
L'ENTRÉE DANS LA DIGITALISATION	28



LE DISPOSITIF PEOL (PLATEFORME D'ÉVALUATION ET D'ORIENTATION LINGUISTIQUES) FAIT L'OBJET D'UN RAPPORT D'ACTIVITÉS DISTINCT.

LE MOT DU BUREAU

Le 4 juillet 2024, le conseil d'administration a été renouvelé dans sa totalité, suite à la démission de l'ancien conseil d'administration. Ont été élues 9 personnes d'horizons très différents avec la conviction commune de l'utilité publique de Langue & Com, un acteur majeur pour le droit à la langue. Elles se sont engagées pour une année minimum. Dès les premières rencontres, il a été décidé une gouvernance collégiale. Un bureau a été élu en septembre, par souci de simplicité administrative. Ce bureau est composé de 3 personnes : une présidente, une secrétaire et une trésorière.

La première mission du conseil d'administration fut la validation de la proposition de l'équipe d'une co-coordination à la direction de Langue & Communication, suite au départ du directeur. Ce départ, ainsi que celui de la responsable du pôle FLE, et d'autres salariés, ont nécessité une réorganisation des postes de plusieurs membres de l'équipe et un recrutement. Cette réorganisation est temporaire et court jusqu'au 31 août 2025.

Tous les membres de l'équipe se sont impliqués en se redistribuant les rôles et les missions. Ils se sont appropriés de nouveaux champs tout en construisant un nouveau fonctionnement. Dans un langage imagé, on pourrait comparer la prouesse à « traverser une tempête en maniant un navire connu mais en changeant de postes ».

Ce que l'équipe avec le soutien du conseil d'administration a réussi. Nous nous sommes engagés dans cette voie avec la perspective en juillet 2024 de débiter un DLA, dispositif local d'accompagnement voté par l'ancien conseil d'administration.

Ce DLA a commencé le 7 mars et s'est terminé le 23 juin, avec une proposition de réorganisation de la structure. Nous avons été accompagnés par Audrey Messé de Réso Solidaire et un intervenant que nous avons choisi, Laurent Buchon.

Toute l'équipe et le conseil d'administration ont été parties prenantes pour mener un travail collectif de vision et d'organisation. Il en ressort à ce jour une redéfinition de l'essence de Langue et Communication et d'une organisation qui l'incarne : un principe de co-gestion, une gouvernance ouverte aux partenaires, adhérents et citoyens en prise avec le cœur d'activité de la structure et le territoire sur les sujets de l'accès à la langue.

Le travail n'est pas fini. Il s'agit de faire vivre cette nouvelle gouvernance. Nous avons besoin de créer des instances d'émergence avec votre soutien. Les statuts vont évoluer et vous serez invités à une AG extraordinaire pour entériner la réalisation de ces réflexions communes.

Un des dossiers importants que l'équipe a dû également mener dès la rentrée et que nous avons soutenu, est le renouvellement des labels Qualiopi et Qualité FLE. Nous avons eu le plaisir que ces 2 labels soient à nouveau validés, pour une période de 3 ans.

Suite à la démission et au départ des 2 élues au Conseil Social Economique, de nouvelles élections ont été mises en place et sont actuellement en cours.

Les nombreux changements et les interrogations des salariées nous ont amenés à proposer à l'équipe une aide psychologique individuelle, afin que chaque salariée se sente bien dans son poste de travail et puisse s'exprimer sur les difficultés vécues. Nous souhaitons poursuivre la démarche de qualité de vie au travail, en proposant pour les années à venir une analyse de la pratique professionnelle en équipe.

Enfin, notre rôle principal a été d'être présents auprès de l'équipe dans la gestion courante de la structure, en particulier le suivi RH, le suivi financier. Les bases sont saines et solides. Langue et Com est sur les rails.

Maintenant, la prochaine étape est de vivre la stabilisation interne, le déploiement de la structure, son ouverture et le rayonnement de son essence.

Pour finir, nous tenons à saluer l'équipe pour avoir su prendre en main son outil de travail, le modeler, le transformer avec cohérence. Ensemble, nous avons eu la volonté et l'audace de redonner à cette institution de 40 ans un souffle nouveau, prête à poursuivre son rôle et à vous embarquer dans le projet.

Nous remercions les partenaires, financeurs, adhérents et sympathisants pour le soutien inestimable que vous nous avez offert pour entamer ce travail de fond et d'avenir.

Les membres du CA

2024 EN UN COUP D'OEIL !



Le meilleur moment de l'année : le renouvellement de notre double label, le label Qualiopi et le label Qualité FLE en décembre 2024.



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

★ ★ ★ formations
★ ★ ★ enseignants
★ ★ ★ accueil
★ ★ • locaux
★ ★ ★ gestion

5 décembre 2024 - 4 décembre 2027



566 apprenant·es



48021 heures de formation apprenant·es



LA GOUVERNANCE ASSOCIATIVE

Un conseil d'administration renouvelé totalement à compter du 4 juillet 2024

De janvier à juin :

Membres du Bureau

Anne TANGUY - Présidente

Annie HERVAGAULT - Trésorière

Catherine NICOLINO - Secrétaire



11 réunions du conseil d'administration
1 Assemblée Générale

Membres du Conseil d'administration

Catherine ORAIN

Isabelle LE GUILLOUX

Hélène BROUXEL

De juillet à décembre :



Membres du Bureau

Oanell PERRET : Présidente

Cécile PASQUIER : Trésorière

Julie SERIEYS : Secrétaire

309 adhérent·es en 2024

33 membres actifs dont 14 administrateurs et 6 salariées

15 membres partenaires

261 membres usagers

Membres du Conseil d'Administration

Amara EZENWA

Eda GUCER

Svetlana LADINA

Marie-José RIGOLLE

Enit TSELA

Djamel ZEBIRI

Ce que disent nos statuts :

Notre structure a fait le choix dès sa création d'un statut associatif (loi 1901) afin de porter un projet collectif et engagé dont l'objet inscrit dans les statuts est le suivant : « l'association Langue et Communication a pour objet de promouvoir, par des actions de formation continue, l'acquisition, la maîtrise et la diffusion de la langue écrite et orale et de la culture françaises. Ces actions visent à répondre aux besoins de la population étrangère dans toute sa diversité et de tout public en difficulté avec la pratique écrite et/ou orale de la langue française, hommes et femmes, individuels et familles, résidant provisoirement ou définitivement en France et plus particulièrement en Bretagne et ce, dans le but de mieux comprendre les clés de l'environnement social et ainsi de favoriser leur épanouissement et leur prise de responsabilités dans la société française comme dans leur vie professionnelle.

LES MOYENS HUMAINS

L'équipe de janvier à juillet

Myriam CORTÉS - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

Sophie DE BARBEYRAC - Formatrice

Gaël CORRIGNAN - Direction

Marie FRÉMONT - Formatrice, Responsable des pôles FLE et TCF

Anaïs HIVER - Formatrice

Chloé LE VACON - Chargée d'accueil, assistante administrative et commerciale

Svetlana LADINA - Formatrice

Maëla LE BIHAN - Formatrice

Emmanuelle DELAVALLÉE - Chargée de gestion administrative, financière et RH

Alice NEVEU - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

Chloé NIVIÈRE - Formatrice

Anne-Marie OKEWUIHE - Responsable de la PEOL

Bérengère PICHON - Responsable des pôles Actions de proximité, Formations de bénévoles et Digitalisation

Laurie SOULABAILLE - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

Marie SICRE - Chargée de la ResSource et formatrice

Élodie VENIEL - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL), chargée de création en digitalisation

Stéfan DANTE - Formateur, évaluateur

Ophélie Tamine - Formatrice

Guillaume Gicquel - Formateur

De septembre à décembre



12.56 ETP

- 1.99 ETP

Agathe CORNIL - Formatrice pôle Actions de proximité

Myriam CORTÉS - Coordinatrice des évaluations, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

Sophie DE BARBEYRAC - Formatrice et Coordinatrice pédagogique du pôle FLE

Emmanuelle DELAVALLÉE - Chargée de gestion administrative, financière et RH

Anaïs HIVER - Formatrice pôle Actions de proximité

Maëla LE BIHAN - Formatrice pôle FLE et Actions de proximité

Chloé LE VACON - Coordinatrice administrative pôle FLE et TCF, Chargée d'accueil

Zinaïda MARGARYAN - Chargée d'accueil et assistante administrative

Louise MIGNOT-COSTE - Formatrice pôle Actions de proximité

Anne-Marie OKEWUIHE - Co-coordinatrice de la structure et Responsable de la PEOL

Bérengère PICHON - Co-coordinatrice de la structure, Responsable des pôles Actions de proximité, Formations et Digitalisation

Marie SICRE - Responsable de la ResSource, Coordinatrice des animations pédagogiques et événementielles (PEOL) et formatrice pôle Actions de proximité

Laurie SOULABAILLE - Formatrice, évaluatrice et chargée d'accompagnement des structures (PEOL)

Élodie VÉNIEL - Coordinatrice des actions de proximité,

3 bénévoles nous ont prêté mains fortes tout au long de l'année sur les actions de proximité:

Marie-José RIGOLLE

Suzanne AMBA

Cécile PASQUIER

LES MOYENS FINANCIERS

Nos financeurs en 2024

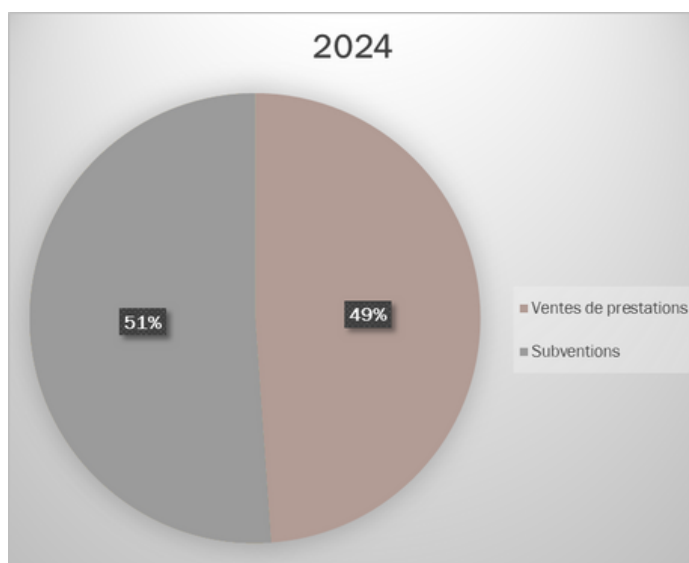


Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités (DREETS)



Nos **produits sont partagés** entre :

la vente de nos cours réguliers et prestations sur-mesure,
les subventions publiques fléchées sur nos actions de formation (ASL et Alpha)
ainsi que sur la Plateforme d'Évaluation et d'Orientation Linguistiques (PEOL)



832 220€ ► total des produits d'exploitation en 2024
(dont 49900 € dédiés aux actions 2025)
+ **8.3 %** par rapport à 2024

LE PÔLE FRANÇAIS LANGUE ÉTRANGÈRE



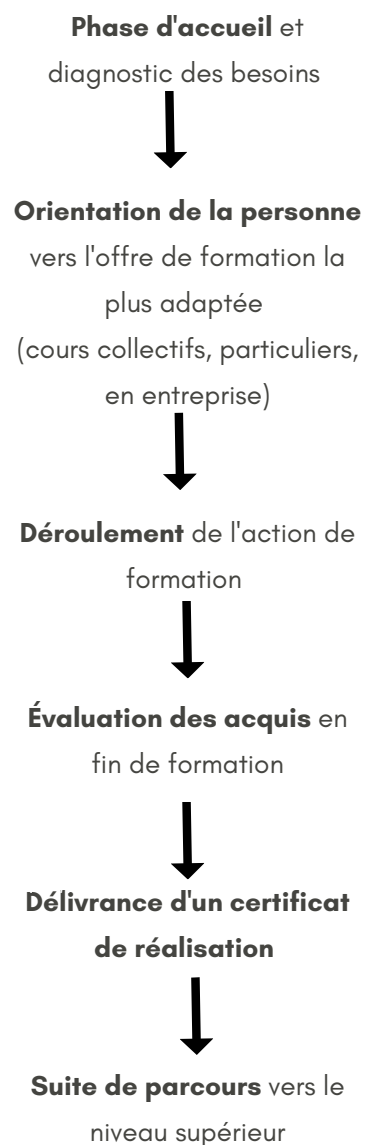
Notre pôle Français Langue Étrangère s'adresse à un public solvable en recherche de cours de français. Nos apprenant·es sont des individuel·les, des « Au Pair », des salarié·es, des étudiant·es ou des personnes en demande d'emploi accompagnées par le CCAS de Rennes ou France Travail. Notre catalogue de formation est évolutif et s'adapte aux besoins des apprenant·es en développant ou renforçant les compétences de compréhension et de production orales et écrites ainsi que les connaissances de l'environnement social et culturel français.



158 apprenant·es
204 inscriptions
13 269 heures de formation apprenant·es

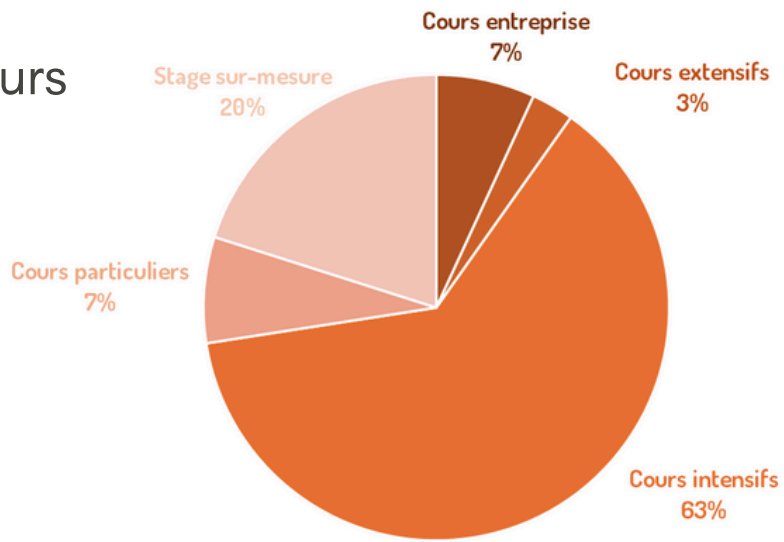
LEn 2024, le pôle a enregistré une légère progression du nombre d'apprenants par rapport à l'année précédente, principalement due à une hausse des cours particuliers, tandis que le taux de remplissage des cours collectifs est resté stable.

Le parcours de l'apprenant·e

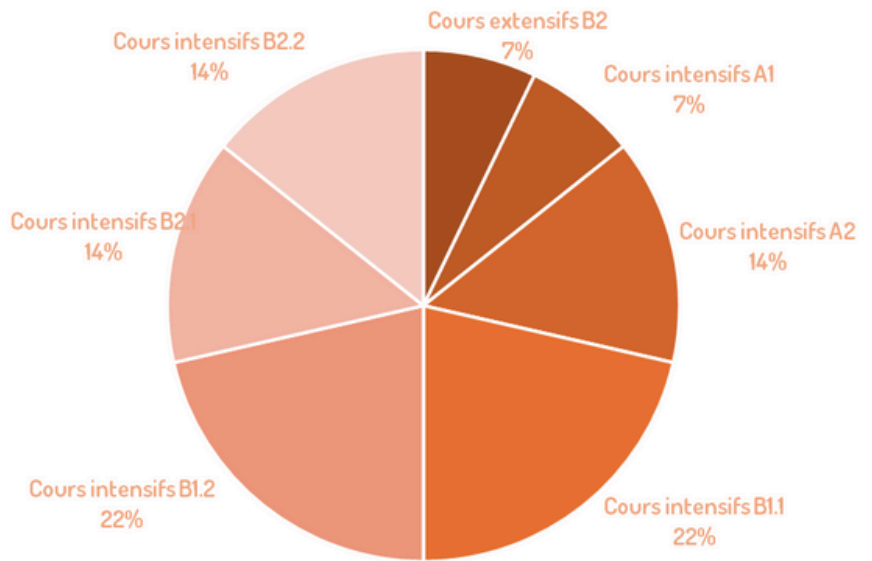


La répartition des cours

par type de cours

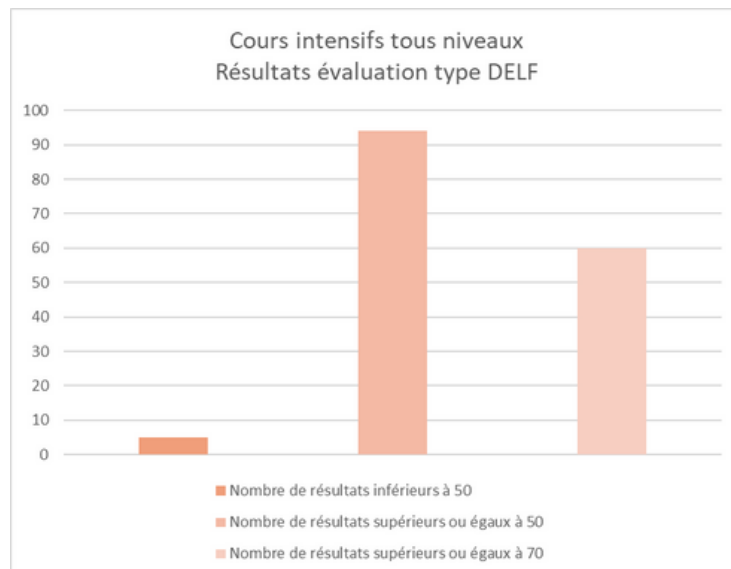


par niveau
(cours modulaires)

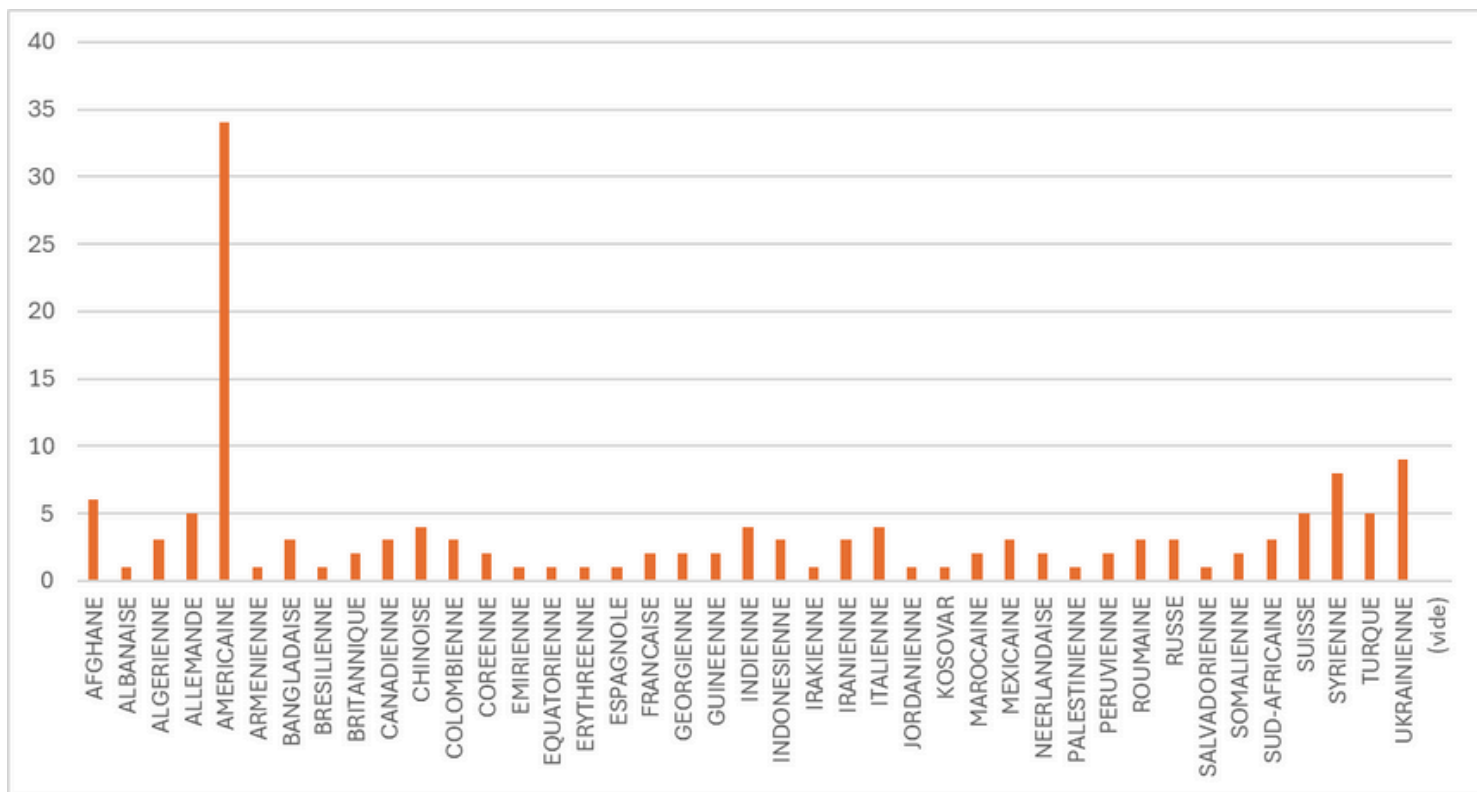


Les résultats

Nos sessions sont validées par des examens type DELF. Il faut généralement 2 sessions (soit 180 heures) pour acquérir le niveau B1 et 2 sessions pour acquérir le niveau B2. Pour chaque apprenant·e, il convient donc d'analyser les notes des 2 sessions, la première étant généralement plus faible que la seconde. Néanmoins, les résultats font apparaître des résultats globalement bons, supérieurs au seuil minimal d'obtention du DELF fixé à 50/100 et généralement supérieurs au seuil fixé à 70/100 par l'équipe pédagogique de Langue et Communication pour valider le passage au niveau supérieur.



Les nationalités représentées ?



Les cours

En 2024, l'activité de nos cours modulaires est restée stable par rapport à 2023 avec 7 sessions de cours collectifs : 12 groupes de cours intensifs et 1 groupe de cours extensifs. En moyenne, les groupes comptaient 8,5 apprenant·es. En parallèle, les cours particuliers ont connu une nette progression, passant de 4 à 15 apprenant·es. Cette hausse s'explique notamment par la possibilité d'utiliser le Compte Personnel de Formation (CPF) pour préparer la certification du TCF IRN, permettant à Langue et Communication de proposer davantage de formations sur-mesure adaptées aux besoins des candidats.

Cours collectifs intensifs et extensifs

134 apprenant·es
10 390 heures de formation apprenant·es

Cours en entreprise

13 apprenant·es
147 heures de formation apprenant·es

Cours particuliers

15 apprenant·es
200 heures de formation apprenant·es



Les apprenant·e·s hors les murs

Musée des beaux-arts, jeu de piste en centre-ville, Festival Les Tombées de la Nuit, visite de *Radio Rennes* : Langue et Communication propose au moins une activité hors les murs à chaque session de cours modulaires. Nos programmes sur-mesure, quant à eux, sont rythmés par des actions culturelles !

Les programmes sur-mesure

Nos 2 programmes en lien avec le **CIEE (Council on International Educational Exchange)** : nous avons accompagné 11 étudiants en janvier et septembre pour les préparer au mieux à leur semestre au CIREFE ; nous avons accueilli 10 étudiants pendant 8 semaines de mi-mai à mi-juillet pour un programme d'apprentissage aux thématiques variées et ponctué de visites culturelles dans la ville !



21 apprenant·es
1620 heures de formation
apprenant·es



Stage intensif été CIEE
visite de Radio Rennes



Stage intensif été CIEE - Les Tombées de la Nuit



Les étudiants américains de The Evergreen State College



Le séjour des étudiants américains de **The Evergreen State College** : nous avons accueilli 20 étudiants répartis en 3 groupes de niveaux (A1, A2 et B1) pendant 3 semaines, du 02/04 au 19/04/2024 qui se sont montrés très curieux et intéressés par les cultures française et bretonne.



20 apprenant·es
900 heures de formation
apprenant·es

Quelles perspectives 2025 ?

Le renouvellement du double label Qualiopi-Qualité FLE fin 2024 engage Langue et Communication à une réflexion d'ensemble sur l'amélioration continue des process dans les domaines de l'accueil, de la gestion administrative et pédagogique, et du suivi des apprenants. Langue et Communication a notamment initié fin 2024 des temps de formation et de réflexion pédagogique entre pairs. Dans la continuité, nous souhaitons en 2025 :

- Développer l'offre en termes de niveaux et de formats de cours pour répondre aux besoins d'un public plus large en passant par une refonte des cours modulaires et un changement de manuel ;
- Faire évoluer l'offre pédagogique en lien avec les nouvelles technologies (projet d'hybridation) ;
- Poursuivre l'ouverture de La ResSource aux apprenants pour une meilleure autonomie dans l'apprentissage en fonction des besoins spécifiques ;
- Poursuivre la mise en place de temps pédagogique avec l'équipe de formateur·ice·s ;
- Poursuivre le lien en direction des acteurs culturels rennais ;
- Développer les actions culturelles à destination des apprenants grâce au recrutement de volontaires en Service Civique ;
- Fluidifier notre processus d'inscription en développant un nouveau test de positionnement disponible via la plateforme *Français en poche* ;

Mais aussi...

- Renforcer notre stratégie de communication pour gagner en visibilité ;
- Mettre en place des cours de préparation au TCF IRN pour répondre à une demande grandissante ;
- Maintenir le lien avec les partenaires (CIEE, Evergreen) et relancer des programmes sur-mesure avec des partenaires historiques.



LE PÔLE ACTIONS DE PROXIMITÉ



2024 EN UN COUP D'OEIL !



Signature d'une CPO (Convention Pluriannuelle d'Objectifs)

Une convention a été signée avec le Contrat de Ville (État, Métropole, Ville) permettant d'assurer, pour 2024-2026, une partie du financement des actions de proximité.



408 apprenant·es Actions de proximité



34752 heures de formation apprenant·es



plus d'une trentaine de partenariats

ASL Maurepas A1, visite épicerie vrac Ti Grains



De nombreux partenariats mis en place...

Musée
des beaux-arts
de Rennes

musique
danse
théâtre
CONSERVATOIRE
DE RENNES

OPÉRA
DE RENNES

canal b
94.1
Radio
curieuse



+ d'une vingtaine de
partenariats actifs
chaque année

bibliothèques
DE RENNES

La voix des habitants
Chouay / Anselme Redon / La Courtoise
le Pont 9



ASSOCIATION
RENNAISE
CENTRES
SOCIAUX

lesChampsLibres

Les
Connecté.e.s
IINAF

ANTIPODE
maison des jeunes et des cultures



l'Assurance
Maladie
Agir ensemble, protéger chacun



LA PAILLETTE
Maison des Jeunes et de la Culture



kodiko
Réfugiés et salariés, en entreprise



Espace numérique ESC
Villejean

compagnons
bâisseurs



Visite guidée de l'opéra
groupe A1



Atelier roman photo
Espace numérique MQV
groupe A1.1



Forum de l'emploi
aux Cadets de Bretagne
groupe B1



Notre pôle « actions de proximité » rassemble l'ensemble de nos ateliers de français à destination des personnes migrantes en recherche d'autonomie socioprofessionnelle. De la démarche sociolinguistique à l'apprentissage du français en contexte professionnel en passant par l'alphabétisation, nos actions de formation se coconstruisent avec les partenaires de l'insertion professionnelle, de la culture, de la santé, du sport ou du champ social. S'approprier la langue en contexte et en toute confiance est l'objectif de ces formations au plus près des besoins des personnes.

Nos ateliers de savoirs sociolinguistiques

ASL Villejean - niveau infra A1.1 vers A1.1

ASL Cleunay - niveau A2 vers B1.1

ASL Maurepas - niveau A1.1 vers A1
- niveau vers A2

ASL Champs Manceaux - multiniveaux

ASL Intensif été - niveau A1 vers A2



160 apprenant·es
10880 heures de formation
apprenant·es

Nos ateliers d'alphabétisation

La formule intensive (au moins 10h à 12h/semaine) est la plus adéquate pour permettre un apprentissage linguistique réel pour un public non scolarisé dans son pays d'origine. Dans le cas des personnes présentant un écart important entre l'oral et l'écrit, les compétences orales ne peuvent compenser les difficultés rencontrées à l'écrit, surtout en situation professionnelle où la lecture et la compréhension des écrits administratifs et opérationnels (ex : consignes de sécurité) sont incontournables. Ces personnes sont souvent jeunes, peu scolarisées voire non scolarisées, en provenance de pays non francophones, et sont dans l'incapacité de s'inscrire sur des dispositifs de formation régionaux et encore moins sur des formations qualifiantes, faute de remplir les prérequis linguistiques, ce qui constitue un frein majeur à leur intégration socio-professionnelle.



48 apprenant·es
13 440 heures de formation
apprenant·es

Nos prestations ASL

ASL Maternité – Ma Grossesse en France

Cet atelier collectif porté par le Réseau Louis Guilloux est proposé aux femmes enceintes étrangères et d'origine étrangère dans le but de leur permettre d'appréhender sereinement leur maternage et future parentalité en France grâce à un apprentissage du français basé sur un programme spécifique autour des différentes étapes de la grossesse, de la naissance, du mode de garde, du suivi de bébé.



46 apprenantes
644 heures de formation
apprenantes

ASL Éducation

La Maison des Squares propose chaque année 3 sessions d'ateliers sociolinguistiques autour de l'éducation, avec pour objectif la familiarisation avec le vocabulaire et les codes de l'univers éducatif en France (école, périscolaire, loisirs...). Langue et Communication intervient à chaque session en complément des interventions des différents partenaires associés à l'action (Langophonies, Programme de Réussite Éducative, les écoles du quartier).



20 apprenant·es
200 heures de
formation apprenant·es

ASL Logement

Depuis 2022, Néotoa a souhaité proposer un ASL logement. Par ces ateliers de français, Néotoa souhaite favoriser l'intégration de ses locataires. Il a pour ambition de rendre les participant·es acteurs de leur projet locatif et leur environnement de vie, en leur faisant découvrir les professionnels Néotoa, les structures et associations d'accompagnement en lien avec les questions d'hébergement, tout en visant l'amélioration et la pratique de la langue française.



10 apprenant·es
720 heures de formation
apprenant·es

ASL Logement Interbailleurs

2024 marque le démarrage d'un ASL Logement porté par 4 bailleurs sociaux: Aiguillon Habitat, Archipel Habitat, Espacil et Néotoa. Fruit d'une envie de mené à bien un projet collaboratif s'inspirant des ASL logement initié quelques années plus tôt, cet atelier poursuit la dynamique engagée.



8 apprenant·es
576 heures de formation
apprenant·es

ASL Passerelle vers l'emploi

L'ASL Passerelle vers l'emploi porté par l'organisme de formation rennais Prisme doit permettre aux primo-arrivant·es résidant sur le territoire de poursuivre leur parcours d'apprentissage en FLE, en axant sur les compétences langagières et socioculturelles à visée professionnelle, tout en accompagnant leur orientation professionnelle et l'accès à l'emploi/formation. Une session a été proposée en 2024 au lieu de deux faute de financement.

9 apprenant·es
460 heures de formation
apprenant·es



Horizon Pro

Toujours en partenariat avec Prisme, Horizon Pro est une formation d'orientation professionnelle accessible pour les personnes non scolarisées et qui se veut un tremplin vers d'autres formations ou vers l'emploi. En complément des ateliers collectifs et des entretiens individuels, elle permet de réaliser une semaine de stage et des visites d'entreprise. Trois sessions ont été proposées en 2024.

23 apprenant·es
460 heures de formation
apprenant·es



La formation Unis-Cité

La formation Unis-Cité - un module de formation de 60 heures pour de jeunes allophones en service civique avec pour objectif la transmission d'outils linguistiques pour se saisir de ses différentes missions, les comprendre et pouvoir être acteur de son service civique. En 2024, nos partenaires ont fait le choix de nous solliciter sur l'année entière et d'augmenter le volume de nos interventions : de 25h à 60h.

Les jeunes allophones réalisent leur service civique avec le soutien d'un binôme francophone.

Dans ce programme est inclus, en outre, un module de 6h de sensibilisation/formation à l'enseignement/apprentissage de la langue, dont bénéficie le groupe des dix francophones afin d'identifier des clés leur permettant d'accompagner leur binôme allophone.

UnisCité

10 apprenant·es
600 heures de formation
apprenant·es

10 apprenant·es
francophones
60h de formation



Groupe
Le théâtre en action

Nos actions de français professionnel

Module de français compétence professionnelle pour les salarié·es en structure d'insertion

En réponse aux problématiques liées à une maîtrise insuffisante du français en milieu professionnel, ce module est un outil permettant de développer les compétences écrites et orales en lien avec une prise de poste dans une structure de l'insertion par l'activité économique afin de favoriser la montée en compétences langagières. Deux sessions ont été proposées en 2024 où quatre groupes ont été accueillis.

29 apprenant·es
2954 heures de
formation apprenant·es

Kodiko

Kodiko propose un programme de français dans le cadre de son accompagnement de personnes réfugiées dans leur insertion professionnelle et leur recherche d'emploi, à travers la mise en relation avec des salarié·es en entreprise. En complément de cette démarche, une formation linguistique est proposée aux personnes prenant part au parcours.

kodiko
Réfugiés et salariés, en entreprise

22 apprenant·es
2640 heures de formation
apprenant·es

Module de français compétence professionnelle pour les salarié·e·s de Archipel

Langue et Communication anime des ateliers de français pour leurs salarié·es gardiens d'immeubles Archipel Habitat chaque vendredi pendant 2 heures.

Le théâtre en action

Pendant 3 mois et demi, des apprenti·e·s acteur·rices travaillent avec un duo de formatrices, composé d'une metteuse en scène et d'une formatrice FLE. Ils apprennent ainsi la langue autrement et, avec la méthode Glottodrama[®], ils et elles construisent de petites scenettes qui ont été jouées au théâtre de la Paillette le 15 mars 2024.

13 apprenant·es
1118 heures de formation
apprenant·es

Se former en continu, mettre à jour ses pratiques et innover

Formation "Comprendre et parler" avec Vicky Juanis, de Lire et Écrire Belgique

En juin 2024, l'équipe des formatrices de Langue et Communication a pu bénéficier d'une formation autour de la prise en main de la mallette "Comprendre et parler", conçue et mise à disposition par l'association "Lire et écrire" qui œuvre, entre autre dans le champ de l'alphabétisation et de l'éducation populaire en Belgique.

Cette formation, basée sur l'enseignement/apprentissage de la compétence orale uniquement, a amené à se questionner sur ses pratiques et à explorer des méthodes s'affranchissant des supports écrits, souvent associés à une démarche scolaire.

Temps de mutualisation et formation entre pairs

Depuis septembre 2024, des sessions de mutualisation pédagogiques ont été mises en place suite à un temps d'échange visant à récolter les besoins, envies et thématiques que souhaitent explorer les formatrices.

Ces temps visent à harmoniser les pratiques et à partager les expériences réussies, et participent à alimenter et à maintenir une dynamique d'amélioration continue au sein de la structure.

ET EN 2025 ? PERSPECTIVES

Quelles perspectives 2025 ?

- Poursuivre l'animation des différents ASL
- Poursuivre la mise en place de temps pédagogique avec l'équipe de formateur·ice·s ;
- Poursuivre le développement des actions de Français Professionnel avec les SIAE
- Pérenniser les partenariats existants ; en développer de nouveaux
- Renouveler les actions innovantes
- Contribuer à la dynamique de mutualisation de ressources animée par la PEOL
- Continuer de participer aux différents groupes de travail FLE dans les quartiers
- Développer la vie associative au bénéfice des stagiaires (moments conviviaux, évènements...), notamment grâce à l'appui de personnes en service civique

LE PÔLE TCF



Langue et Communication est centre de passation du TCF depuis la fin de l'année 2019. Depuis 2022, nous proposons 2 déclinaisons (TCF Intégration, Résidence et Nationalité et TCF Tout Public). En 2024, nous avons également proposé pour la première fois une session de TCF Canada.

Le nombre de sessions proposées avait largement augmenté en 2023 (+58% par rapport à 2022) afin de répondre à une demande grandissante. En 2024, pour un nombre de sessions équivalent (31), le nombre de candidats inscrits est en hausse (+14%), ce qui témoigne d'un meilleur remplissage de chaque session.

Intégration, Résidence et Nationalité Le TCF Intégration, Résidence et Nationalité (IRN) est destiné à toute personne étrangère de plus de 16 ans souhaitant valider son niveau de français pour : une demande de nationalité française (niveau B1) ; une demande de carte de résident de longue durée (niveau A2) ; une validation dans le cadre du parcours citoyen OFII (niveau A1).

Tout Public Le TCF Tout Public (TP) s'adresse à toute personne de 16 ans ou plus dont le français n'est pas la langue maternelle et qui souhaite, pour des raisons académiques (étudiants, futurs étudiants, stagiaires...), professionnelles (employés ou futurs employés...) ou personnelles, faire évaluer son niveau de français.

TCF Canada Le TCF Canada est reconnu par les autorités fédérales canadiennes comme test de compétences linguistiques en français dans le cadre d'une demande de citoyenneté ou d'immigration permanente dans l'ensemble des dix provinces et des trois territoires du Canada.



28 sessions TCF IRN
3 sessions TCF Tout Public
1 session TCF Canada

370 candidat·es IRN
28 candidat·es TP
5 candidat·es Canada

Quelles perspectives 2025 ?

- Augmenter le nombre de sessions en 2025 pour répondre à la demande grandissante ;
 - Proposer des cours de préparation au TCF IRN ;
 - Proposer de manière hebdomadaire des réunions d'informations collectives pour aider les candidat·es à appréhender au mieux le format et les modalités de l'examen ;
 - Améliorer le processus d'inscription ;
 - Faciliter l'accès au TCF par la mise en place d'un tarif solidaire ;
 - Se mettre en conformité avec l'évolution du format de l'examen (Loi Asile et Immigration, parue en 2024).
-



Réunion d'information collective hebdomadaire,
mise en place depuis mars 2025

LE PÔLE FORMATIONS



Dans le cadre de ses formations de bénévoles financées par le FDVA et le CTAI, Langue et Communication a proposé en 2024 les formations suivantes :



13 sessions

101 bénévoles formé.e.s

Formation de base

Cette formation s'adresse aux nouveaux bénévoles des associations pour favoriser l'apport d'une base pédagogique dans la perspective d'ateliers de français en tenant compte du public.

Droits des migrants

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour les outiller afin de mieux comprendre les statuts des migrant·es et les différents dispositifs de formation dans leur parcours d'accès aux droits.

Comprendre la démarche sociolinguistique

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour découvrir et explorer la démarche sociolinguistique permettant d'animer les ateliers de français.



La ReSource au service des ateliers FLE

Facilitateurs, dynamiseurs, créatifs et autres : les ressources FLE sont devenues incontournables dans les ateliers de français. Ces formations favorisent leur appropriation afin de soutenir leur utilisation dans les ateliers de français en tenant compte du public : profils, niveaux, besoins...

L'hétérogénéité

Comment faire progresser chacun selon son niveau et ses besoins ? Comment penser la différenciation pédagogique ? Quels dispositifs mettre en œuvre ? Comment la prise en compte de l'aspect multilingue et multiculturel d'un groupe peut-il contribuer à enrichir les dispositifs pédagogiques adaptés à la différenciation ? Quelles sont les spécificités par rapport aux pratiques observables dans une classe de langue étrangère aux niveaux quasi homogènes ?

La grammaire autrement

Cette formation est une suite de parcours après la formation de base. La méthodologie utilisée permettra d'alterner les apports théoriques (ouvrages, supports d'évaluation, matrices de séances), les études de cas, les mises en situation, les sessions de retour de pratiques et d'expériences...). Ce module permettra de :

- Intégrer la grammaire dans les ateliers de manière plus ludique et variée.
- Découvrir et appliquer de nouveaux supports pédagogiques

Pop Alpha

Cette formation est une suite de parcours après la formation de base. La méthodologie utilisée permet d'alterner les apports théoriques (ouvrages, supports d'évaluation, matrices de séances), les études de cas, les mises en situation, les sessions de retour de pratiques et d'expériences...).

Accompagner un public non scolarisé

Cette formation s'adresse aux bénévoles des associations pour les aider à construire leur cours pour des non-lecteur-trices et des non-scripteur-trices et à les outiller afin de mieux accompagner ce public fortement présent sur notre territoire

Valeurs de la République et Laïcité !

Elles visent l'apport d'une base et d'une réflexion commune pour continuer à animer des ateliers de français à travers les valeurs de la République et de la laïcité en tenant compte des différentes typologies des publics accueillis.

La thématique de la laïcité dans les ateliers de français

Cette formation vise à transmettre un socle de connaissances de base sur la laïcité et favoriser l'apport d'une base pédagogique pour échanger autour de cette thématique lors des ateliers de français en tenant compte du public : profil, niveaux, besoins, interculturalité.

Le Kit d'évaluation

Cette formation s'adresse aux nouveaux bénévoles des associations œuvrant dans le champ de d'apprentissage linguistique et signataires de la charte d'engagement PEOL (Plateforme d'évaluation et d'orientation linguistiques). Elle vise à favoriser l'accueil des personnes allophones dans les ateliers de français et à faciliter la constitution de groupes au sein des structures bénévoles.

Cette formation a été subventionnée par le CTAI.

Prestations de formations sur-mesure

- Par ailleurs, notre structure est également prestataire de formations sur-mesure. Langue et Communication est intervenue en 2024 auprès de CLEAS, Centre de la Lande EPI Condorcet et au Secours Catholique.

Quelles perspectives 2025 ?

- Poursuivre la réflexion sur la structuration du pôle formations ;
- Diversifier les financements pour la formation de bénévoles.

LA RESSOURCE

- un **espace de travail collaboratif** dédié aux cours d'alphabétisation proposés par notre organisme de formation, où des supports spécifiques sont accessibles ;
- un **espace salon** permettant des échanges conviviaux autour des ressources.

- un **espace de rayonnage** accueillant le fonds documentaire actuel, riche de plus de 1000 notices et plus de 2000 exemplaires.

La ResSource est gérée par une salariée avec la double compétence de documentaliste et formatrice de français.



En 2024, La Ressource a mis en oeuvre **une médiation culturelle** à destination d'un groupe de 10 personnes en alphabétisation, en partenariat avec la bibliothèque de l'Antipode. En 8 séances dont 3 à la bibliothèque, le groupe a travaillé les compétences de lecture à travers la découverte du livre en tant qu'objet et de l'espace de lecture publique (**se rendre à la bibliothèque, y déambuler, s'y inscrire, oser prendre un livre, s'asseoir et l'ouvrir, l'observer, lire un sommaire, un titre, faire un choix, ...**)

Fondation POUR LA LECTURE
Crédit Mutuel

Quelles perspectives 2025 ?

- Développer les échanges et partenariats culturels avec les bibliothèques
- Développer les actions à destination des apprenant·es (enrichissement de fonds, ouverture et médiation), Pour cela, en 2025 Langue et Communication valorisera un temps spécifique dédié à la gestion de La ResSource et le développement de ses actions.
- Continuer à oeuvrer pour accompagner et outiller pédagogiquement les intervenant·es bénévoles et professionnel·les du réseau.



Quels publics ?

- des **intervenant·e·s professionnel·le·s et bénévoles du territoire**. Ils peuvent bénéficier de conseils et emprunter des supports pour animer leurs séances auprès des publics apprenants. Des ateliers d'échanges de pratiques et réflexifs sur les outils et les méthodes leur sont proposés. La PEOL a souhaité valoriser cette mission d'accompagnement. à compter de septembre 2024, ce sont 2 chargées d'accompagnement qui accueillent les visiteur·ses de la ResSource.

- **Les apprenant·e·s de Langue et Communication**. Ce sont des adultes étranger·es ou d'origine étrangère, allophones.

Dans le cadre du dispositif **PEOL** (Plateforme d'Évaluation et d'Orientation Linguistique), La ResSource a une mission de conseils à destination des structures partenaires (cf rapport d'activités dédié)

LA DIGITALISATION



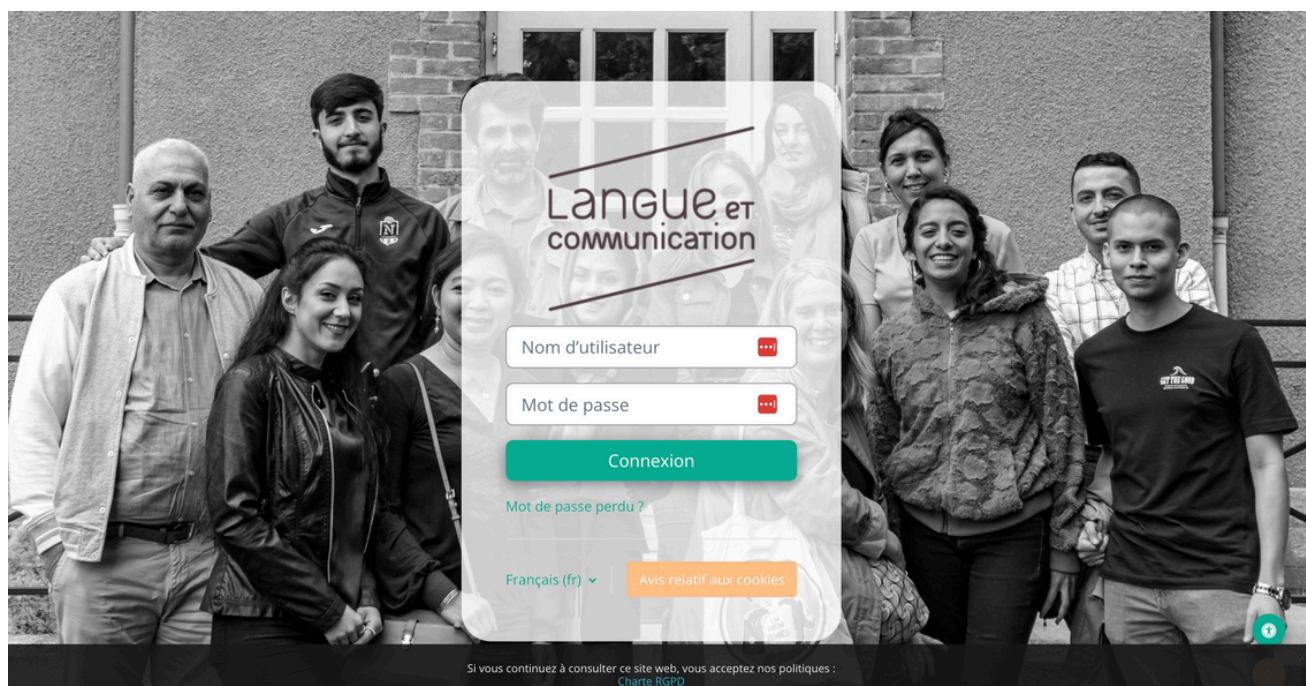
En 2022, nous avons répondu à l'appel à projets "Digitalisation des formations" lancé par la Région Bretagne.

Langue et Communication a été retenue dans le cadre de cet appel à projets, ce qui nous a permis de bénéficier d'un accompagnement pour structurer notre plan de digitalisation par un organisme de formation externe spécialisé en "digital learning".

En 2024, les contenus en ligne créés sur la Plateforme "Français en poche" ont continué d'être proposés aux apprenant·e·s inscrit·e·s dans des parcours en présentiels en FLE, afin de leur permettre de s'entraîner en autonomie sur l'épreuve du DELF B1.

En septembre 2024, un module de préparation au TCF (Test de Connaissance en Français) a été mis en ligne : l'objectif de ce module de 12h en autonomie est de découvrir le format de l'examen, de bénéficier de conseils méthodologiques et de s'entraîner sur des activités type TCF. Lors de la conception de ce module, une attention particulière a été portée à l'accessibilité des ressources et des contenus s'adressant à des publics potentiellement éloignés de la pratique numérique et en apprentissage de la langue.

La plateforme **français en poche**



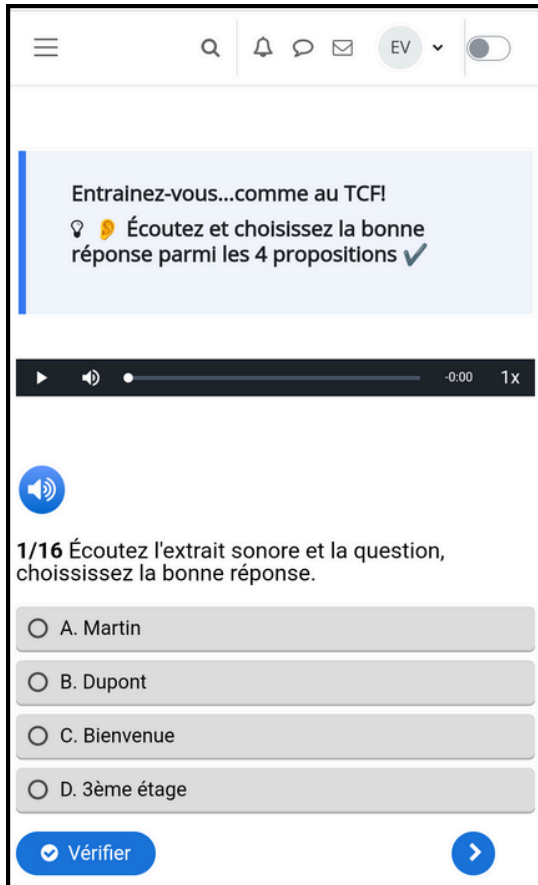
<https://www.francaisenpoche.bzh>

Un module de préparation au TCF

Après le déploiement de modules pour permettre un complément de cours et de contenus en lien avec la préparation du DELF à destination des inscrit·e·s dans les cours FLE B1, un module de préparation au TCF a été proposé à la fois à des apprenant·e·s inscrites dans des cours en présence, mais également disponible pour des individuel·le·s souhaitant se former en autonomie.

Ainsi, de septembre 2024 à décembre 2024, ce sont 42 personnes qui ont pu se préparer au passage de l'examen du TCF en ligne.

Le module est conçu pour être utilisé aussi bien sur un ordinateur qu'un smartphone.



Capture d'image de la plateforme "Français en poche" cours "Se préparer au TCF" (smartphone)



Vidéo explicative de l'épreuve de compréhension orale cours "Se préparer au TCF" sur la plateforme "Français en poche"

Les 6 sections du cours "Se préparer au TCF"



Quelles perspectives 2025 ?

- Mise à jour du module TCF jusqu'au niveau B2 (afin de se mettre en conformité avec l'évolution du format de l'examen (Loi Asile et Immigration, parue en 2024)
- Mettre en place des cours hybrides à destination des apprenant·e·s du pôle FLE
- Pérenniser et développer le modèle économique de la Plateforme